



Le SYVALORM, Syndicat de Valorisation des ordures ménagères Loir et Sarthe, exerce une mission de Service Public de Gestion des déchets des ménages et des professionnels (lorsque leurs déchets sont assimilables par leur nature à des déchets ménagers).

Dans ce cadre, une équipe d'agents administratifs, basée à Saint-Calais, répond aux usagers concernant leurs diverses attentes/demandes : changement et/ou réparation de bacs, livraison de composteurs, problématiques de collectes, accès en déchèterie, questions de facturation...

Dans ce contexte, pour cette période estivale, afin d'assurer la continuité du service public, le SYVALORM

RECRUTE

Un(e) Chargé(e) de relations usagers

Missions :

Sous l'autorité de la responsable du service collectes, vous devrez :

1) Accueillir et informer les usagers

Réceptionner les demandes de matériel (bacs, sacs)
Conseiller, informer sur le règlement de collecte

2) Mettre à jour le fichier usagers

Enregistrer les données et les justificatifs sur le logiciel usagers (Ecocito)

3) Programmer et suivre les livraisons

Programmation des livraisons (bacs, sacs et composteurs)

Conditions :

Contrat à durée déterminée du 1^{er} juillet au 31 août 2026

Temps de travail 35h.

Poste basé au siège du Syvalorm à Saint-Calais

Profil et compétences requises :

Connaissances de base sur la gestion des déchets et sensibilisation à la prévention

Maîtrise des outils informatique (Pack Office)

Capacités d'adaptation et de polyvalence

Faire preuve de qualités relationnelles et rédactionnelles

Connaissance du fonctionnement des collectivités

Niveau de formation : Bac ou expérience

Rémunération : statutaire + régime indemnitaire + chèques déjeuner.

Lettre de motivation + CV à adresser avant le 15 juin 2026 à Monsieur le Président, 11 rue Henri Maubert 72120 SAINT-CALAIS ou par mail à responsablecollecte@syvalorm.fr